

	Qualitätsvorausplanung, Weichenstellung zum Produkt- / Dienstleistungserfolg
Art der Veranstaltung (Seminar / Workshop /	Seminar
Dauer der Veranstaltung (1/2-Tagesseminar/Tages...)	4 Stunden
mögliche Termine	Die Veranstaltungskatalog Hellweg Akademie oder gesonderte Vereinbarung
Honorar für dieses Seminar:	Die Veranstaltungskatalog Hellweg Akademie oder gesonderte Vereinbarung
Zielgruppe:	Geschäftsführer kleiner Betriebe, QMBs, technische Leiter
Teilnehmerzahl: Mind. / Max.	8 bis 16
Kurzbeschreibung (Einleitung zum Seminar)	<p>„Niemand plant zu versagen, aber die meisten versagen beim Planen“ (unbekannter Autor)</p> <p>Auch Planen will gelernt sein. Je mehr Erfahrung darin vorliegt, umso größer ist die Erfolgsaussicht. Warum also nicht von erprobten Konzepten lernen?</p> <p>Nicht selten folgt auf den ersten Lauf der Serienproduktion oder dem ersten Durchlauf einer Dienstleistung eine Reihe von Korrekturmaßnahmen, die im ungünstigsten Fall im Rahmen einer Kundenreklamation ablaufen, aber immer Ärger und Zusatzkosten mit sich bringen. Dem begegnet man recht effektiv mit der Qualitätsvorausplanung, in der Automobilzuliefererindustrie auch APQP (Advanced Product Quality Planning) genannt. In dieser Branche ist die Beherrschung dieser Prozesse Voraussetzung für die Lieferfähigkeit, in anderen Branchen aber ebenfalls ein Qualitätsmerkmal für erfolgreiches Management.</p>
INHALT / Seminarprogramm:	<ul style="list-style-type: none"> • Sinnvolle Ansätze zur Umsetzung von Anforderungen und Integration von Schritten der Qualitätsvorausplanung in die Prozesslandschaft, auch bei Nicht-Automobilzulieferern • Hinweise auf mögliche Gründe der Umsetzungsverweigerung bei Mitarbeitern und Wege, diese zu umgehen • Erläuterung der Anforderungen und Tools der Industrie • Erprobung der Methoden und Werkzeuge

	Das 5 Phasenmodell
INHALT / Methoden - Vorträge - Gruppenarbeit Arbeitsunterlagen	<ul style="list-style-type: none">• Vortrag zu den Wissensinhalten• Übungen zu den Basistools• Vortragsinhalte als Handout
Sonstiges zum Seminar (u.a. Zielstellung / was wird erreicht)	Sie nehmen aus dem Workshop mit, welche Elemente der Qualitätsvorausplanung Sie wann einsetzen sollten und können und wie diese Elemente funktionieren.
Kurzprofil des Referenten bezogen auf dieses Seminar:	Dr. Peter Fascher blickt auf 27 Jahre Führungserfahrung in der Industrie zurück. Seit 2003 vermittelt er sein Wissen und seine Erfahrungen als Unternehmensberater für Prozessoptimierung, Qualitätsmanagement und Umweltmanagement in Beratungsprojekten und Schulungen an seine Kunden